

## Information zur Verarbeitung Ihrer Interessenten-, Kunden- und Lieferantendaten

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Firma CIPRES GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

CIPRES GmbH  
Ahorner Berg 4  
96482 Ahorn  
Deutschland  
Tel.: +49 9561 7995 700  
[info@cipres.biz](mailto:info@cipres.biz)

Unseren Datenschutzbeauftragten, erreichen Sie unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder unter: [info@cipres.biz](mailto:info@cipres.biz)

### Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Nachfolgend aufgezählte persönliche Daten werden von Ihnen erhoben und verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Namenszusätze, Stellenbezeichnung)
- Daten zum Vertragsverhältnis (z.B. Vertragsart, Produktinteresse, Bankdaten, Steuernummern)
- Kommunikations- & Identifikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail, Adresse)

### Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten primär für folgende Zwecke:

- Vertrags- und Geschäftsabwicklung sowie Wahrnehmung unseres Geschäftsinteresses
- Bestandskundenwerbung und Direktmarketing
- Management unserer Interessenten-, Kunden- und Lieferantenbeziehung
- Kundenservice - Zufriedenheitsbewertungen
- Vergleichszwecke
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche
- Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen.

Wenden Sie sich an uns als Interessent für unsere Dienstleistungen und Produkte verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, insbesondere zur Durchführung der Beratung und der Erstellung von Angeboten.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Dienstleistungen und für andere Produkte der Firma CIPRES GmbH sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie dazu der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten, werden wir Sie vorab darüber informieren.

## Information zur Verarbeitung Ihrer Interessenten-, Kunden- und Lieferantendaten

Sie können der Verwendung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit unter [info@cipres.biz](mailto:info@cipres.biz) widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten (z.B. Behörden) zu wahren.

### Wer bekommt Ihre Daten?

Zur besseren Bearbeitung Ihrer Anliegen kann es notwendig werden, Ihre persönlichen Daten an Vertriebspartner und Service-dienstleister weiterzuleiten, deren Sitz auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegen kann. Es erfolgt keine Weiter-leitung Ihrer persönlichen Daten an sonstige Dritte, es sei denn, wir sind durch gesetzliche Bestimmungen oder richterliche An-ordnung dazu verpflichtet.

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister oder Konzernunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Daten-schutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Daten-schutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Einzelne Prozesse und Dienstleistungen werden durch beauftragte Dienstleister ausgeführt. Dazu übermitteln wir personenbe-zogene Daten an diese Dienstleister:

- Bankdienstleister
- Logistikunternehmen
- Behörden, wie z.B. Finanz- und Zollbehörden
- Geschäftspartner wie z. B. Fachhändler (dienstliche Kontaktdaten)
- Wirtschafts-Auskunfteien
- IT-Dienstleister
- Druckdienstleister
- Rechtsdienstleister

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, wenn sie zum Zwecke der Vertrags- und Geschäftsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## Information zur Verarbeitung Ihrer Interessenten-, Kunden- und Lieferantendaten

### Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 6 06  
91511 Ansbach